

# Algemene voorwaarden

## Ondernemingsgegevens

K-IKS Personal Styling  
Poppe Katty  
Vicus Pontrave 50  
9250 Waasmunster  
www.k-iks.be  
info@k-iks.be  
+32(0)474 240 555  
BE 0765.446.004

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van K-IKS Personal Styling/Katty Poppe. Op verzoek sturen we je een papieren exemplaar van de voorwaarden op via de post.

Door het schriftelijk goedkeuren ( via mail) van een offerte, het plaatsen van een bestelling geef je te kennen dat je met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. K-IKS Personal Styling behoudt zich het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door K-IKS erkend.

We garanderen je dat het geleverde product/ dienst beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

De oplevering/afpraak van de opdracht geschiedt op een samen afgesproken tijdstip na opdrachtverstrekking en na correcte aanlevering van de benodigde gegevens en materialen. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, op tijd worden verstrekt.

Katty Poppe van K-IKS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Katty Poppe van K-IKS het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Levering en leveringstijd

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

K-IKS Personal Styling is niet aansprakelijk indien de leveringstermijn overschreden wordt door toedoen van de vervoerder, evenmin bij verlies van de producten of bij staking. De koper is op de hoogte van de transportrisico's en dient vragen in dat verband te richten aan de vervoerder.

## Prijzen

Alle prijzen zijn met BTW vrijstelling, regeling voor kleine onderneming. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## Betaling

Binnen de 14 dagen na de factuurdatum dient het hele factuurbedrag betaald te zijn op de door Katty Poppe van K-IKS aangegeven manier. Tenzij in overleg anders overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt Katty Poppe van K-IKS zich het recht voor om een herinnering te versturen waarbij 5% extra kosten in rekening worden gebracht wegens overschrijding van de vervaldatum. Bij uitblijvende betaling wordt een incassobureau ingeschakeld.

Digitale producten of online cursussen worden direct via Bancontact afgerekend. De klant ontvangt hier altijd een factuur over.

## Aanbod

Wanneer je specifieke vragen hebt over bijvoorbeeld afmetingen, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, kan je vooraf contact op te nemen met [info@k-iks.be](mailto:info@k-iks.be).

## Zichttermijn / herroepingsrecht

Overeenkomstig de Wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming heb je het recht je online bestelling te herroepen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de producten. Er is geen verzakingsrecht wanneer het product en de verpakking niet meer in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren.

Indien je na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet naar K-IKS Personal Styling hebt teruggebracht, is de koop een feit.

Je bent verplicht, alvorens over te gaan tot terugbrengen naar de winkel, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij K-IKS Personal Styling. Terugbrengen van de producten dient te gebeuren in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien je de producten hebt gebruikt hebt of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt K-IKS Personal Styling er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van het product, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan jou wordt terugbetaald. Het eventueel terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van jou.

## Retouradres

K-IKS Personal Styling  
Vicus Pontrave 50  
9250 WAASMUNSTER

## Gegevensbeheer

Indien je een bestelling plaatst voor een dienst bij K-IKS Personal Styling, dan worden je gegevens opgenomen in ons klantenbestand. K-IKS Personal Styling houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zullen je gegevens niet verstrekt worden aan derden. Meer informatie kan je terugvinden in onze [privacy policy](#). K-IKS Personal Styling respecteert jouw privacy en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van je persoonlijke gegevens. K-IKS Personal Styling maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

## **Garantie en conformiteit**

Volgens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. De wettelijke garantietermijn van twee jaar is onverkort geldig vanaf de datum van levering.

Voor producten die online werden aangekocht en bij de koper thuis zijn afgeleverd, dient de koper bij gebreken vooraf contact op te nemen met [info@k-iks.be](mailto:info@k-iks.be) waarna de koper het product (met aankoopbewijs) op zijn kosten terug dient te bezorgen aan K-IKS Personal Styling.

We staan er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Je bent verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dien je (alvorens over te gaan tot terugzending aan K-IKS) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan K-IKS Personal Styling.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 1 maand na levering aan K-IKS schriftelijk te worden gemeld.

Indien je klachten door K-IKS gegrond worden bevonden, zal K-IKS naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met jou een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van K-IKS en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende zaken, dan wel (naar keuze van K-IKS) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van K-IKS gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van K-IKS voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

## **Aanbiedingen**

Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door jou, behoudt K-IKS zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

Mondelinge toezeggingen verbinden K-IKS slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Aanbiedingen van K-IKS gelden niet automatisch ook voor nabestellingen. K-IKS kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien jij had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## **Afbeeldingen en specificaties**

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, ... of gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, .... op de website van K-IKS gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **Overmacht**

K-IKS is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van K-IKS alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht. K-IKS behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is K-IKS gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Indien K-IKS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Aansprakelijkheid**

K-IKS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.

Katty Poppe van K-IKS kan niet door de opdrachtgever (of derden) aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit de uitgevoerde werkzaamheden. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te allen tijde het opgeleverde en uitgevoerde werk te controleren op onrechtmatigheden.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Eigendom van alle door K-IKS aan jou verkochte en geleverde zaken blijft bij K-IKS zolang de je de vorderingen van K-IKS uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet hebt voldaan. Zolang je de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet hebt voldaan en zolang je de vorderingen van K-IKS wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet hebt voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten.

## **Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

Als er een geschil ontstaat voortvloeiend uit onze samenwerkingsovereenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten proberen we dat in eerste instantie met onpartijdige bemiddeling op te lossen. Als we het geschil op deze manier niet kunnen oplossen, laten we ons geschil beslechten door een bevoegde rechter in het arrondissement Antwerpen.

Beide partijen (jij als klant en wij als leverancier) aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

## **Klantenservice**

De klantenservice is bereikbaar via e-mail op [info@k-iks.be](mailto:info@k-iks.be)